



Algemene voorwaarden:

1. het door de cliënt niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van de arts, specialist of andere behandelaars en bekend bij de cliënt, eventuele nadelige gevolgen kan hebben waarvoor de cliënt zelf verantwoordelijk is.
2. de cliënt uitsluitend na schriftelijk akkoord instemt dat er overleg dan wel rapportage plaatsvindt tussen de behandelaar en een andere hulpverlener van de cliënt;
3. overleg in principe schriftelijk gebeurt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
4. de cliënt toestemming geeft voor het vastleggen van cliëntgegevens betreffende de begeleiding. De cliënt kan ervoor kiezen om geen toestemming te geven of om alleen voor bepaalde delen toestemming te geven. De behandelaar legt uit wat de gevolgen voor de begeleiding zijn als cliënt (voor bepaalde) gegevens geen toestemming geeft;
5. de cliënt kennis heeft genomen van onze privacyverklaring welke is te raadplegen op onze website;
6. de cliënt op de hoogte is van de maximale duur van een sessie, te weten:
 - voor fysiotherapie: 25 minuten;
 - voor haptotherapie: één uur inclusief verslaglegging voorbereiding en nawerk;
7. de cliënt mondeling op de hoogte is gebracht van het tarief per sessie;
8. bij afzegging die niet uiterlijk 24 uur van tevoren is doorgegeven de sessie in rekening gebracht wordt. Indien aantoonbaar sprake is van overmacht vervalt het voorgaande;
9. de cliënt is geïnformeerd over de behandelwijze en er mee akkoord gaat dat gedurende de behandeling het lichaam aangeraakt kan worden;
10. de behandelaar de cliënt steeds dient te informeren over het doel van de behandeling;
11. de behandelaar gebonden is aan een geheimhoudingsplicht conform de WGBO;
12. de behandelaar aanspreekbaar is op de behandelwijze en zich bindt aan de gedragsregels opgesteld door het Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR), danwel de Vereniging voor Haptotherapie (VVH);
13. de cliënt recht heeft op inzage of opvragen van het dossier;
14. afrekening geschiedt aan het eind van iedere sessie, bij voorkeur via de aanwezige pinautomaat, anders contant of bij verzekeringsrecht fysiotherapie direct aan de verzekeraar;



15. met betrekking tot haptotherapie: wanneer drie weken na het overhandigen van het behandelplan dit nog niet door de cliënt ondertekend aan de therapeut is teruggegeven, en de behandeling is vervolgd, dan wordt het behandelplan als door de cliënt geaccepteerd beschouwd.